

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Âmbito

As presentes Condições Gerais de Venda, abaixo detalhadas, determinam as relações contratuais entre a JCR e todos os seus Clientes.

As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, exceto prévio acordo, expresso por escrito. Considera-se que quando o Cliente formaliza uma encomenda, o cliente aceita automaticamente as condições de venda da JCR.

Condições Comerciais

Preços

Os preços de venda são expressos em euros, passivos de IVA à taxa em vigor e sem transporte incluído.

Estes podem ser alterados, sem aviso prévio, relativamente às tabelas de preços, desde que se verifiquem circunstâncias que o justifiquem, sendo o Cliente informado após a formalização da encomenda; ou, no caso de propostas efetuadas, após a caducidade do prazo de validade apresentado.

Os preços especiais respeitarão as condições expressas no contrato.

Prazos de Entrega

A JCR respeita os prazos de entrega de uma encomenda de Cliente desde que haja disponibilidade de *stock*.

Na hipótese de um dos produtos pedidos não estar disponível em *stock*, a JCR contactará o Cliente sobre o novo prazo de entrega do produto.

Entregas

A entrega do material é efetuada por nossa conta e pelos nossos transportes, sempre que as necessidades do Cliente se enquadrem no serviço regular de entregas da JCR.

Noutros casos o material será despachado por conta e risco do Cliente, devendo neste caso, o Cliente informar o contato da transportadora que mais lhe convier.

O serviço regular de entregas da JCR, em transporte normal, está sujeito às seguintes condições:

- Isenção de portes para encomendas de produto de valor superior ou igual a 150€ + IVA;
- Pagamento de 5,75€ +IVA de portes para encomendas de produto de valor inferior a 150€+IVA e até 10Kg;
- Pagamento de 3,10€ +IVA quando aplicável taxa adicional de cobrança;
- Para quaisquer outras encomendas em que o peso seja superior a 10Kg devem ser consultados os serviços de logística da empresa de forma a poder ser orçamentado o valor dos portes.

No ato da receção da encomenda, o Cliente será responsável pela verificação da conformidade dos artigos entregues, conferindo o bom aspeto físico da embalagem de entrega bem como, das quantidades e referências recebidas. Em caso de inconformidade ou dano, o Cliente deverá reportar por escrito tal situação na guia do transportador e informar, igualmente por escrito, a JCR no prazo de 48 horas após a receção do material.

As encomendas devolvidas por ausência do destinatário, morada incompleta ou qualquer outro motivo que não nos seja diretamente imputável, resultarão numa cobrança ao Cliente do valor dos portes acrescido de uma taxa adicional de 5% relativa aos custos logísticos e operacionais de processamento da devolução.

No caso da mercadoria ser acompanhada por Guia de Remessa, a JCR enviará a respetiva Fatura até ao prazo máximo de 5 dias úteis.

Em situação de insuficiência de *stocks* para entrega nos prazos acordados, a JCR, pode proceder a entregas parcelares de mercadoria, sem que isso acarrete custos adicionais para o Cliente. O Cliente deve informar a JCR no momento da encomenda que não concorda com eventuais entregas parcelares.

Devoluções

O Cliente pode proceder à devolução do material adquirido no prazo de 14 dias úteis contados a partir da receção do mesmo, desde que seja devolvido na embalagem original, completo e em bom estado. Os produtos devolvidos incompletos, danificados ou utilizados pelo Cliente não poderão ser aceites.

Não se aceitam devoluções de equipamento personalizado (bordados, estampados, etc.), salvo em situação de não conformidade imputável à JCR.

Em ambos os casos, as devoluções devem ser reportadas à JCR, por escrito, de forma a poderem ser tratadas e programadas.

Nas devoluções de mercadoria por motivo não imputável à JCR, salvo acordo em contrário, os custos do transporte já efetuados e/ou a efetuar são da responsabilidade do Cliente. Nas situações de fornecimento isentas de custo de transporte para o Cliente, será imputado o custo do transporte de entrega e recolha de acordo com a tabela de preços de transporte em vigor.

Condições de pagamento

As condições de pagamento são previamente acordadas com o Cliente, aquando a realização da primeira encomenda.

A JCR tem direito a alterar o prazo de pagamento caso se detetem incumprimento dos mesmos.

O não cumprimento dos prazos de pagamento de uma fatura torna as demais faturas imediatamente exigíveis. Nestas circunstâncias, a JCR, fica autorizada a anular qualquer encomenda. O Cliente, em caso de incumprimento, é responsável pelas despesas e encargos decorrentes da cobrança judicial da dívida.

O Cliente que se encontre em mora relativamente ao pagamento de qualquer fatura fica sujeito ao pagamento de juros moratórios calculados à taxa legal.

Legislação aplicável

Os contratos de compra e venda efetuados entre a JCR e os seus Clientes regem-se pela lei portuguesa.